



Vereniging voor katholiek
en christelijk onderwijs

Dienstverleningsdocument bemiddeling en advisering zorgcollectiviteiten

Disclaimer: In dit document is omschreven wat wij voor u kunnen betekenen in de advisering en bemiddeling bij collectieve zorgverzekeringen. Daarnaast is opgenomen wat de gemiddelde prijs is voor deze dienstverlening. Dit betekent dan ook dat de informatie niet is afgestemd op uw specifieke situatie. De dienstenwijzer is ervoor bedoeld om onze dienstverlening en beloning inzichtelijk en vergelijkbaar te maken.

Samenvatting: wat kunt u van ons verwachten?

Verus borgt kwaliteit voor werknemers van onze leden en kijkt tevens naar prijs en zorginhoudelijke dekkingen die in het onderwijs veel gevraagd worden. Daartoe sluiten wij collectiviteiten en stellen deze open voor de (oud) medewerkers (en gezinnen) van onze Verus leden. Deze collectiviteiten worden door ons beoordeeld op een groot aantal kenmerken die vallen onder de noemer 'prijs en kwaliteit', maar ook ruimte geven aan individuele keuzes van de eindgebruiker en die passen bij de Verus visie en missie. Wij gaan daarbij uit van het 'best of class' principe en willen werkgevers en werknemers (lees gebruikers van de collectiviteiten) faciliteren en ontzorgen. Dat doen wij op de volgende manieren:

1. Inventarisatie

Wij inventariseren welke verzekeraars in aanmerking komen, bedingen goede kwalitatieve afspraken, onderhandelen over de prijs en de kortingen en spreken indien mogelijk zoveel mogelijk extra aanvullende onderwijsspecifieke dekkingen af. Kortom, we gaan op zoek naar zorgverzekeraars die mogelijk invulling kunnen geven aan de behoeften van het collectief en die een passend product aanbieden. De resultaten van deze vergelijking zullen overzichtelijk en begrijpelijk aan u worden gepresenteerd in een onafhankelijke zorgvergelijker. Op zeer regelmatige momenten zullen wij bij verzekeraars controleren en toetsen of zij nog steeds in aanmerking komen om een collectiviteit via Verus te kunnen laten lopen.

2. Advies

Via onze verzekeraars onafhankelijke zorgvergelijker krijgt u toegang tot een exclusieve vergelijkingmodule die de producten van de verzekeraars waarmee Verus een collectiviteit heeft afgesproken vergelijkt met uw huidige polis(sen) en met uw eventuele wensen en eisen. Bij deze vergelijking zal waar mogelijk invulling worden gegeven aan maatwerk. Dit maatwerk kan bijvoorbeeld bestaan uit specifieke dekkingen, zorginkoop, communicatie aan de deelnemers of het voeren van preventieprogramma's.

3. Extra inspanningen ten behoeve van de kwaliteit van de zorg

Vanuit onze collectiviteit en onze gevoelde en aanwezige opdracht naar onze leden en de maatschappelijke opdracht en betrokkenheid, investeren wij in de collectiviteiten en spannen wij ons zo maximaal als mogelijk is in om kwalitatieve zorg voor iedere deelnemer mogelijk te maken. Dat doen wij door zorgkosten voor zowel werknemer als werkgever te verlagen, door zoveel mogelijk verzekeringstechnische taal te beperken en door voor iedere deelnemer op onafhankelijke basis te fungeren als eerste lijns helpdesk. Wij faciliteren en zetten maximaal in op: preventie,

communicatie, specifieke dekking voor de onderwijssector, zorginkoop, laagdrempeligheid, zo weinig mogelijk medische acceptatie-eisen en door het inzetten van wachttijdbemiddeling programma's.

4. Nazorg

Ook na totstandkoming van de overeenkomst blijven de Verus bemiddelaars en adviseurs uw aanspreekpunt. U kunt altijd bij ons terecht met vragen met betrekking tot de collectiviteit. Bijvoorbeeld over de dekking en polisvoorwaarden.

Kosten: hoeveel betaalt u?

Wij ontvangen voor ons advies en onze bemiddeling een vergoeding (provisie) van de zorgverzekeraar. De Verus adviseur en bemiddelaar zal u dan ook geen kosten in rekening brengen hoe vaak u ook belt of hoeveel vragen u ook heeft.

Gemiddeld gezien betaalt een zorgverzekeraar de volgende provisiepercentages per zorgverzekering aan uw Verus adviseur en bemiddelaar:

- *Basisverzekering:* 1-2% van de premie
- *Aanvullende verzekering:* 5-7% van de premie

De hoogte van de provisie is dus afhankelijk van de hoogte van de premie. Wilt u weten wat de kosten zijn voor uw zorgcollectiviteit? Neem dan contact met ons op, wij rekenen het voor u uit.